

Réinitialiser son mot de passe

Profil concerné : Tous

Si votre compte est bloqué, ou si vous avez oublié votre mot de passe, vous avez la possibilité de le réinitialiser en suivant la procédure ci-dessous.

1. Lorsque vous êtes sur la page de connexion du SI-SIAO, cliquez sur le lien suivant :

Connectez-vous au SI SIAO

Se connecter

Courriel
Format attendu : nom@domaine.fr, exemple : marc_pierre@mail.fr

Mot de passe Afficher

[Mot de passe oublié ?](#)

Connexion

i Première connexion à l'aide de votre courriel ?
La sécurité de votre compte évolue, il est désormais obligatoire d'utiliser une adresse de courriel individuelle et professionnelle. L'adresse associée à votre compte existant a été reprise, mais vous devez définir un nouveau mot de passe en cliquant sur ce lien : [Initialiser mon mot de passe](#)

2. Saisissez l'adresse mail attachée à votre identifiant puis cliquez sur « Soumettre »

Mot de passe oublié ?

i Veillez renseigner votre courriel : vous recevrez un courriel contenant les indications de création d'un nouveau mot de passe.

Courriel
Format attendu : nom@domaine.fr, exemple : marc_pierre@mail.fr

« Retour à la connexion

Soumettre

3. Une fois le mot de passe réinitialisé, vous recevrez un mail émanant de ne-pas-repondre@social.gouv.fr (si vous n'avez pas reçu le lien, vérifiez vos éléments indésirables), cliquez sur le lien qui est dans le mail pour paramétrer un nouveau mot de passe.
4. Depuis la dernière mise en production du SI-SIAO, un Opérateur SIAO n'a plus la possibilité d'effectuer la manipulation à votre place.